

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রমাণক
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১২	সংখ্যা	২	--							--
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	১২	৩							প্রমাণক [১.২.১]
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১							প্রমাণক [২.১.১]
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	২	১							প্রমাণক [২.২.১]

  
০৩.১০.২০২৩

(ড. মো. ইব্রাহিম খালিল)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিনা

ড. মো. ইব্রাহিম খালিল

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

০৩.১০.২০২৩