



কৃষিই সমৃদ্ধি  
বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিনা)  
বাকুবি চত্বর, ময়মনসিংহ-২২০২  
বাংলাদেশ  
পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা



স্মারক নম্বর: ১২.২৪.০০০০.৩০২.০৪.০০১.২৩.৩৩৫

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০

০২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-১২.০১২.০২৭.০০.০০২.১৫-১২৪১; তারিখ: ১৭/১২/২০১৫ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের আলোকে অত্র ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর ২০২৩ এর মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২-১০-২০২৩

ড. মিজা মোফাজ্জল ইসলাম  
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬-৬৭৮৩৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৯৬৬-৬৭৮৪২

ইমেইল: dg@bina.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

২-১০-২০২৩

ড. মোঃ কামরুজ্জামান

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং শাখা প্রধান

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

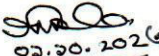
### বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

বাকুবি চত্বর, ময়মনসিংহ-২২০২।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (ক+খ+গ+ঘ)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	০	০	০	১০০%

স্বাক্ষর:

  
০২.১০.২০২৩

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম:

ড. মো. ইব্রাহিম খলিল

পদবি:

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ফোন:

-

মোবাইল:

০১৯১৩-৮৭২৫২৫

ইমেইল:

ibrahimbina@gmail.com