

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রমাণক
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ	৪	৫	সংখ্যা	৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তি [১.৩] আফিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১	১	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		প্রমাণক [১.১.১]
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৩	৩	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		প্রমাণক [১.৩.১]
			৩	৩	সংখ্যা	৪	১	১	২	১	১			প্রমাণক [২.১.১]
			৪	৪	সংখ্যা	২	-	১	১	-				--
			৪	৪	সংখ্যা	২	-	১	১	-				--


০৬.০৪.২০২৩

(ড. মো. ইব্রাহিম খলিল)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিনা

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

অতিরিক্ত সচিব

বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

শাক্কাবি চত্বর, ময়মনসিংহ

১২২৪