

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থাৎ বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনসিটিউট

কর্মসূচিপদান ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদান স্তরক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	ত্রৈমাসিক অঙ্গাতি	২য় ত্রৈমাসিক অঙ্গাতি	অর্থবার্ষিক অঙ্গাতি	৩য় ত্রৈমাসিক অঙ্গাতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অঙ্গাতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অঙ্গাতি	দাবীকৃত নথৰ	প্রমাণক
প্রাক্তিনিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অলিঙ্ক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্বরিত প্রযোগসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাক্তিনিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অলিঙ্ক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্বরিত প্রযোগসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	২	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিবেশগত সম্পর্ক	২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	২	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
পরিবেশগত সম্পর্ক	২০	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
পরিবেশগত সম্পর্ক	২	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবেশগত এবং ত্রৈমাসিক পরিবেশগত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
পরিবেশগত সম্পর্ক	২	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্তা	২	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮

৩০.১০.২০২১

ড. মোঃ ইব্রাহিম খালিল

প্রধান ব্যৱস্থাপনা কর্মসূচির  
উদ্ধৃত নোট স্বীকৃত বিভাগ

বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনসিটিউট  
বাস্কুল চাকুর, রাধানগরিক, ১৯০২  
বাস্কুল চাকুর, রাধানগরিক, ১৯০২