

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

সংস্থাঃ বাংলাদেশ পরমাণু কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৫	সংখ্যা	৪	১	১	২	১	১	১৮	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক প্রমাণক [১.১.১]
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০			৮	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রমাণক [২.১.১]
				৫	সংখ্যা	৪	১	১	২	১			প্রশিক্ষণ আয়োজনের নোটিশ ও উপস্থিতি হাজিরা প্রমাণক [২.২.১]
				৩	সংখ্যা	৪	১	১	২	১			পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রমাণক [২.৩.১]
				৪	সংখ্যা	২	-	১	১	-			



(ড. মো. ইব্রাহিম খালিল)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিনা